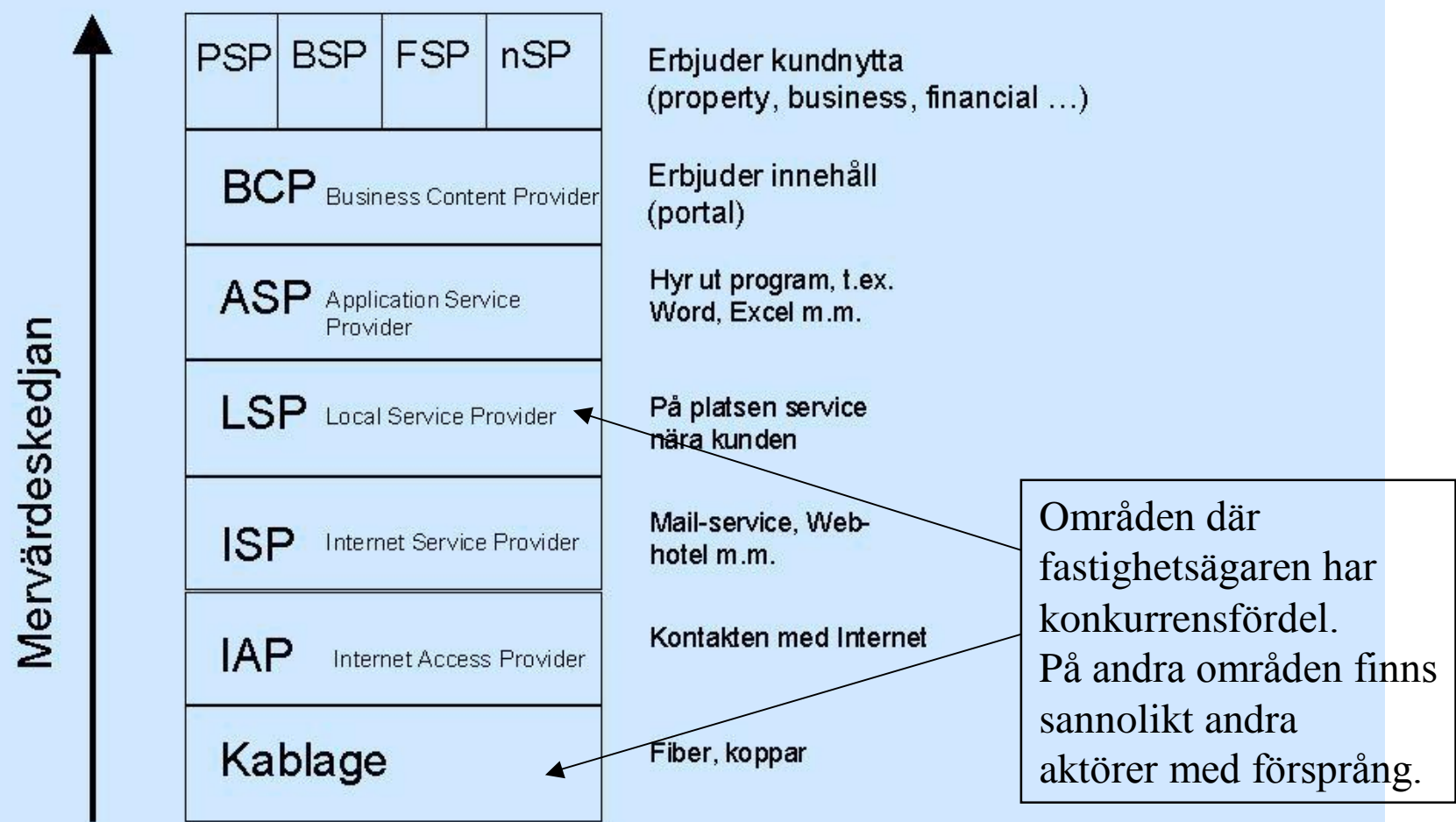


Local Service Provider - LSP

”Att med lokal närvaro ge kunden tillgång till bredbandigt Internet”



Konceptet omfattar fyra delar :

- **Försäljningstjänst**

Sälj bredbandigt Internet till kunderna

- **Installationstjänst**

Installera det som ovan sålts

- **Drifttjänst**

Förvalta och driv det som ovan installerats

Försäljningstjänst

- kontaktar befintliga och nya kunder och erbjuder produkten
- upprättar avtal och ifyller blankett för överlämnande till installationstjänsten
- översänder debiteringsunderlag till uppdragsgivaren

Installationstjänst

- planerar i samråd med uppdragsgivaren
- installerar efter order från försäljningstjänsten
- överlämnar till drifttjänsten

Drifttjänst

- ansvarar för att installerad kund är nöjd
- inkoppling/urkoppling av kund vid behov
- ”on-call business-hours”
- dokumentation/ordning på kablage och IP-adresser
- kvalitetsbevakar
- verkar proaktivt genom att föreslå förändringar för uppdragsgivare