

Missionen för en CIO

Att tillföra teknologi och vision för att utveckla och implementera IT lösningar som gör företaget ledande i en konstant förändrande omgivning och marknadskonkurrens.

CIO i organisationen

CIO rapporterar till medlem av högsta ledningen (COO, CFO eller CEO). CIO är en ledande befattningshavare inom organisationen och är ansvarig för IT policy och harmonisering av IT-strategi relaterat till affärsstrategin.

Ansvarsområden för en CIO

- Planeringsprocessen för affärsteknologi – verkar för övergripande planering genom att synkronisera planeringsprocesserna.
- Applikationsutveckling – nya och befintliga samt koordination av aktiviteter inom enheter i organisationen
- IT infrastruktur och arkitektur (datorer och nätverk) – kontinuerlig drift såväl som planerat underhåll
- S.k. "sourcing" – dvs frågan om att "göra-själv" eller "köpa" relaterat till egen driftorganisation eller s.k. "outsourcing"
- Leverantörsrelationer – etablera strategiska relationer med viktiga IT leverantörer och konsulter
- Utveckla teknologinyttjandet – tillhandahålla teknologi som gör det lättare för kunder och leverantörer att göra affärer med företaget och att öka omsättning och resultat.
- Kundnöjdhet – ständig kontakt med interna och externa användare för att försäkra sig om ständig kundnöjdhet
- Utbildning – tillhandahålla utbildning för alla IT användare för att försäkra sig om att befintliga och nya system används produktivt.

Kunskapsbehov hos en CIO

- Hög kunskap om företagets affärsområde, gärna med IT-anknytning eller liknande
- Dokumenterad erfarenhet av förmågan att kunna leverera IT-nytta relaterat till kostnader och risker
- Skicklighet i att kunna identifiera och värdera nya teknologier och avgöra möjligheten att tillgodogöra sig den i företagets affär

- Konsten att kunna kommunicera teknologi med icke tekniska kunder/användare.
- Organisatorisk förmåga att leda en central IS-enhet och dess applikationer med koordinering till olika enheters egna kunskaper och idéer.
- Förmågan att kunna konceptualisera, lansera och leverera flera samtidigt IT projekt på tid och budget
- Förmågan att kunna interagera rationellt och socialt med befintlig personal i ledande ställningar, genom att vara en god lyssnare, en lagbyggare och kunna artikulera deras IT-vision.

Personliga kvaliteter för en CIO

- ett väl utvecklat ledarskap
- god förmåga att kunna kommunicera med människor med olika kunskapsnivåer
- god förmåga att kunna fungera samarbetsmässigt i en kollegial miljö
- lyhörd för andra människors uttryck och behov
- hög integritet
- hög intelligens
- mycket bra omdöme
- kunna tänka konceptuellt såväl strategiskt som pragmatiskt
- inge förtroende och bygga lag med medarbetare