

Från Produktbrist till Kundbrist

1950

Få varor

Lokal Marknad

Många kunder



2006

Många varor

Global Marknad

Kundbrist

Två synsätt

A) Marknaden/kunden som avsättning för mina produkter
eller

B) Kunden som källa till affärer

A) Antingen producerar och tillverkar jag saker och sen försöker jag sälja dem till varje pris.
eller

B) Jag tar reda på vad kunden gör och vad kunden tänkas vilja ha och det erbjuder jag och sen producerar jag.

Processerna blir kunddrivna

Kundbristen och synsättet att kunden är källa till affärer gör att det är kundens agerande och efterfrågan som är drivkraften till vad som skall göras/utföras.

Allt börjar med en kund.

Från vertikalt till horisontellt Från system till service

Vertikala ”system” följer inte flödet i processerna.
Systemen blir ”silos”.

Ur dessa ”silos” kan det publiceras ”services” som stödjer ett horisontellt flöde.

Vad är SOA?

- SOA kan beskrivas som en affärs- och IT-struktur för processer, applikationer och teknikplattform som förenklar integration av applikationerna inom och utanför den egna organisationen.
- En tjänsteorienterad arkitektur byggs upp av större eller mindre komponenter med väldefinierade och standardiserade gränssnitt.
- Möjliggör dynamisk integration av applikationer över företagsgränserna

Förståelse för SOA

För arkitekten: ”En arkitektur med producenter, konsumenter och tjänstespecifikationer. Ett antal konstruktionsmönster som innefattar modularitet, inkapsling, lös koppling och återanvändbarhet”

För verksamhetspersonen: ”En uppsättning tjänster som verksamheten kan dela och exponera mot kunder, partners och den egna organisationen”

För utvecklaren: ”Funktionsanrop mellan system på ett standardiserat och plattformsoberoende sätt via web service.”

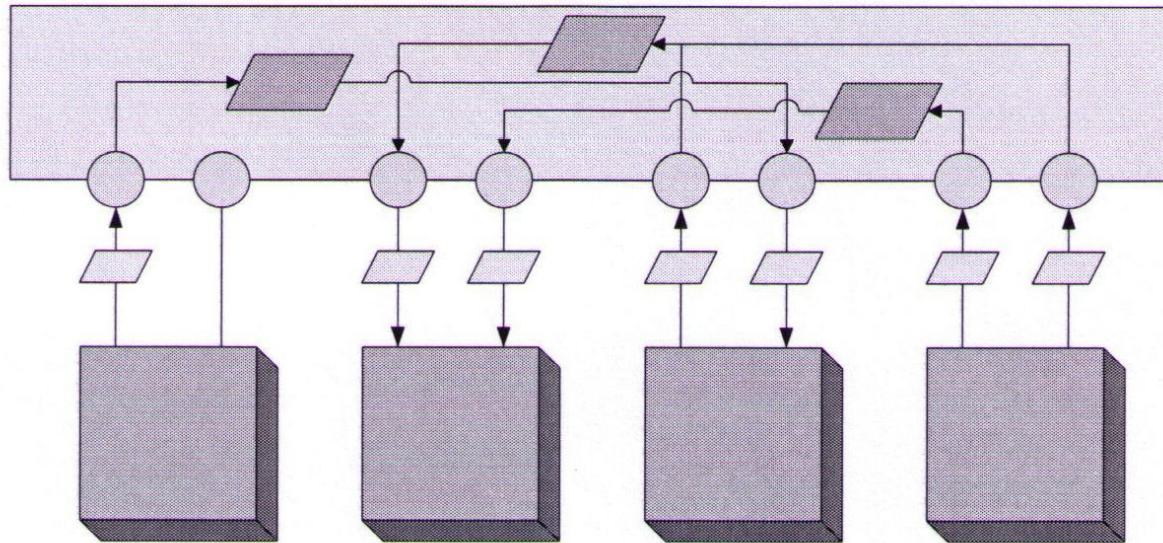
Arkitektur (1)

Loosely Coupled
Systems

Information System
Replacement

No information P2P
connections

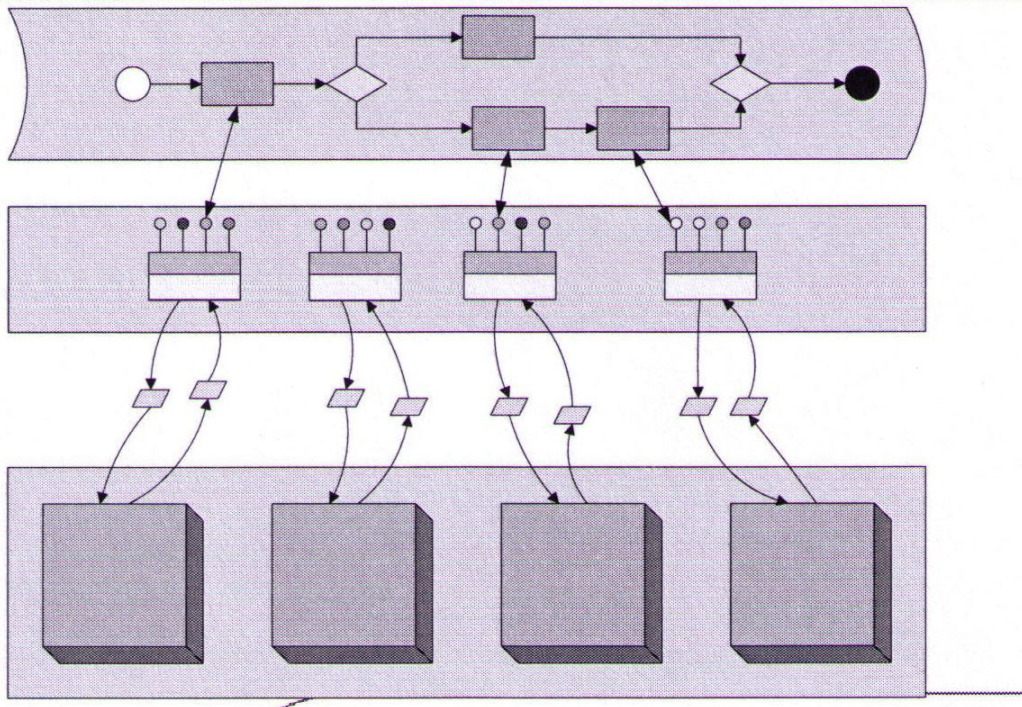
Plug and play



Arkitektur (2)

Process Driven Integration

Service Oriented Architecture - SOA



Processflöde

ESB

Enterprise Service Bus

Gamla "system"

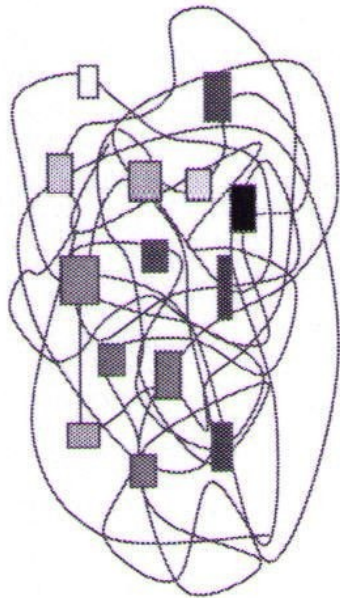
Service-principer

Kännetecknande för services/tjänster

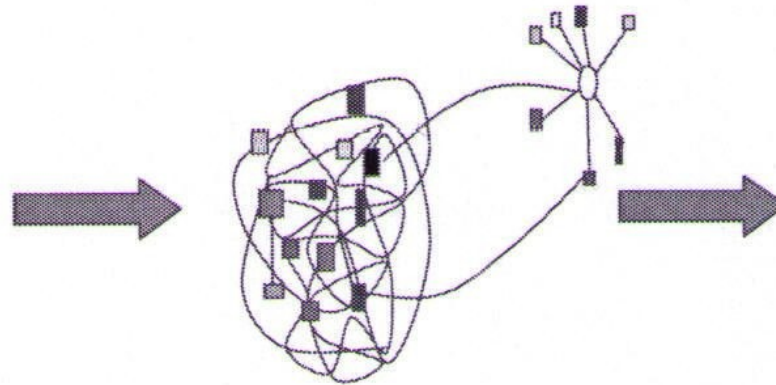
- utformade för att återanvändas
- formaliserade
- löst kopplade
- isolerande för underliggande logik
- komponerbara
- autonoma
- upptäckbara

Implementations strategi

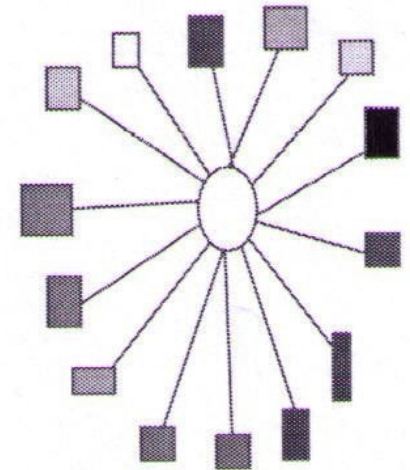
From this



Through this



to this



Hur går man tillväga?

Vilka services ska göras?

Vilka services ska göras först?

Är detta verkligen en ny service?

Vem ska betala för utveckling och underhåll av denna service?

Vem äger denna service?

Besvara ovanstående annars blir det:

- Vilda-västern-SOA
- Dubbel-SOA
- Hyllvärmare-SOA

SOA-organisation

Vem gör vad?

SIO - System Integration Office

Ny enhet inom företagen som delvis ersätter IT-avdelningen.
Ingen integration sker utan att godkännas av SIO.

Ord

Alla dessa ord. Här är några av dem sorterade på nivå.

EA – Enterprise Architecture

-----Process layers

BPM – Business Process Management

BAM – Business Activity Monitoring

-----Application layers

BPU – Business Process Utility

EAI – Enterprise Application Integration

-----Application Dev. layers

SODA – Service Oriented Development of Application

OOAD – Object Oriented Analysis and Design

SOA – Service Oriented Architecture

EDA – Event Driven Architecture

Funktions-lager (teknik)

Svaret på frågan om SOA, EAI och Allting

