

IT/ICT-trender 2009

Optimering

Det går alltid att optimera, att få ut mer för nedlagda pengar.

Näten har kommit att bli än mer centrala för företagen. Vi byter decennium om ett år och datormässigt kan vi konstatera att computing-decenniet **Desktop Computing** snart ligger bakom oss och att **Cloud Computing** växer fram.

Kännetecknande för Cloud Computing är **storskalig** produktion med hög grad av **återanvändning** och hög **tillgänglighet**.

Som komponenter i Cloud Computing finner vi begrepp såsom; **virtualisering**, **SaaS** (Software as a Service), **PaaS** (Platform as a Service), **SOA** (Service Oriented Architecture), **WOA** (Web Oriented Architecture) och **UC** (Unified Communication).

Moore's lag fortsätter att gälla. Var 18-24:e månad fördubblas kapaciteten för samma pris. Under 2010 får vi, enligt Moore's lag, dubbelt så mycket bandbredd, minne, pixlar och processorkraft som vid årsskiftet 2008/2009. Genom att nyttja fördubblingarna kan vi optimera.

Även **Green IT** kan anses ingå i optimeringen, då samma nytta erhålls med lägre energiförbrukning.

Effektivisering

Vi kan alltid effektivisera våra processer ytterligare. Vi kan ta hjälp av teknologin att samla data, för att analysera, följa och mäta över tiden. Det ger oss vyer över värdeskapandet i företaget eller organisationen.

Beslutstöd har kommit att bli ett svenskt ord på det som på engelsk-amerikanska kallas för **BI** (Business Intelligence), **CPM** (Corporate Performance Management) eller **BPM** (Business Performance Management). Oavsett ord handlar det om att ständigt förbättra (**Kaizen**) och att ständigt effektivisera (**Lean**), i syfte att öka konkurrenskraft med nöjda och lojala kunder som följd.

Den teknologiska utvecklingen ger nya möjligheter att realisera Business Intelligence både ur datainsamlingsperspektiv och ur presentationsperspektiv med t.ex. **Enterprise Mashups** och **Digital Dashboards**.

Samarbete (**Collaboration**) ökar och faciliteras av nätbaserade verktyg där många människor kan bidra till värdeskapande genom att arbeta tillsammans, vilket ökar effektiviteten. Företeelsen betecknas ofta med ändelsen **"-2.0"**, där det första och vanligaste exemplet är Web-2.0-siten Wikipedia. Senare exempel är "Google Health" där människor förmodas samarbeta runt sin hälso- och sjukvård. Samarbetsbeteendet har relaterats i boktitlar som "The long tail", "The world is flat" och "Wikinomics", vilka givits ut under den tid då globaliseringen vuxit sig stark.

Teknologin

Slutligen vill vi nämna två teknologiska områden där vi kan förvänta oss framsteg utöver dem som Moore's lag förutspår och som har stor påverkan inom många tillämpningsområden.

Trådlösheten ökar i takt med nya överföringstekniker i luften, vilket ger oss den reella möjligheten att alltid vara uppkopplade och mobila, vilket i sin tur är en nyckelfunktion för Cloud Computing.

Lagringskapaciteten ökar och övergår från roterande elektromekaniska skivminnen till fasta energisnåla snabba minnen, vilket i sin tur ger möjlighet att söka kors och tvärs i enorma informationsmängder.