

Generell avtalsstruktur (bruttolista)

Avtalad specifikation
Användardokumentation
Förberedelser, installation, utbildning m.m.
Leveransdagar, leveransprov
Leveransförsening
Risken för produkterna
Pris, betalning
Dröjsmål vid betalning
Nyttjande av programprodukter
Säkerhet, sekretess

Licensvillkor

Licensobjekt
Upplåtelse av licens
Licensens omfattning
Leverantörens rätt till licensobjektet
Nyttjanderätt till tredjemans programprodukter
Licenstid
Intrångsåttalan
Återställaden av licensobjekt
Depositionsavtal

Depositionsavtal

Definitioner
Deponering
Uppdatering
Tystnadsplikt
Mottagande av depositionen
Kostnader
Förutsättningar för utlämnane av depositionen
Utlämnande av depositionen
Användning av depositionen efter utlämnande
Depositionsavtalets upphörande
Force majeure
Licenstagarens ochlicensgivarens ansvar
Ändring
Tvist

Specifikation tjänster

Åtaganden
Leverantören åtager sig att
Kunder åtager sig att
Projekt
Projektorganisation
Projektledning
Leverantörens projektledare
Kundens projektledare
Projektledarmöten
Styrgrupp
Omfattning

Specifikation drift & förvaltning

Avtalshandlingar
Bakgrund, utgångsläge & översikt
Allmänna villkor och bestämmelser
Avveckling
Avtal jämte bilagor och tjänster - sammanfattning
Avtalsperiod, förlängning och upphörande

Ansvar, tvister, skadestånd, fördäkringar m.m.
Avtalsbrott
År 2000
Exitpassus
Skadestånd, ansvar

Tredje part
Underleverantörer
Sekreteress
Överlåtelse av avtalet

Produktionsövertagande allmänt

Projektorganisation

Projektplan

Allmänt om samverkan

Kontaktpersoner och former för samverkan

Kund

Leverantör

Support - Kundtjänst

Tillvägagångssätt - öppethållande

Prioritetsordning

Varsel för igångsättning av problemlösning

Leverantörens ansvar vid utebliven leverans av fel/problemlösning

Förlust av skada

Beställningar

Kvalitet

Allmänt

Tillgänglighet

LAN-WAN

Definitioner

Vite

Löpande mätningar

Allmänt

Delmoment - engångskaraktär

Delmoment - löpande

Priser och förutsättningar vid förändrade volymer

Allmänt

Datordrift

Kommunikation

Ändringar, tillägg m.m.

Lokaler

Reparationer, service, underhåll m.m.

Allmänt

Överlåtelser, äganderätt m.m.

Av kunden ägda resurser

Av leverantören ägda resurser

Allmänt

Säkerhet, katastrofrutiner m.m.

Leveransprov

Syfte

Leveransprovperiodens längd

Utarbetande av detaljerad leveransprovplan

Testmaterial

Övriga förberedelser

Gemomförande av leveransprov

Underhåll och support

Leverantörens allmänna åtagande

Kundens allmänna åtaganden

Avhjälpande av fel

Undantag från leverantörens åtaganden

Avgifter för underhåll och support

Fast avgift

Löpande räkning

Säkerhet, sekretess

Dokumentation

Ansvar för underhåll

Omlokalisering och ändring av programprodukt

Giltighetstid