

marknads

e-business

Business eller e-business ??.

Allt handlar om nytta.

- tidsnytta
- ekonomisk nytta
- funktionell nytta
- bekvämlighetsnytta

Med e-business går det att producera nyttan till lägre kostnad. Varför ?

Jo, därför att Internet sänker transaktionskostnaden !!!!!

e-business-relationer

- B2B, business-to-business, t.ex. när ett företag beställer datorer från Dell
- B2C, business-to-consumer, t.ex. när privatpersoner handlar mat på netXtra eller CD-skivor hos Ginza
- C2C, consumer-to-consumer, t.ex. när privatpersoner annonserar i nätversionen av Gula Tidningen

***e-business* nivåer**

- brochure-ware
- kundsupport och transaktioner
- elektroniska betalningstransaktioner
- individualisera mot kunden
- odla gemenskap (community)

e-business typer

- Metamarknader - kundbehovsfokus
(t.ex. ”allt för nyblivna föräldrar”)
- Nollmarginalshopping - site-hits viktigast
- Compareshopping - hitta billigaste butiken
- Co-op shopping - stora gemensamma inköp
t.ex. letsbuyit.com
- Infomedlare - mäklare

När man ska starta en *e-business* börjar man med att välja "relation". Efter det väljer man nivå och typ.

Nivå och typ kan då presenteras i ett *e-diagram*.

e-diagram

Nivå

- odla gemenskap
(community)
- individualisera
mot kunden
- elektroniska
betalningstransaktioner
- kundsupport
och transaktioner
- brochureware

Införmedlare Co-op shopping Compareshopping Nollmarginalshopping Metamarknader

Typ

Roller

Mervärdeskedjan



PSP	BSP	FSP	nSP
BCP Business Content Provider			
ASP Application Service Provider			
LSP Local Service Provider			
ISP Internet Service Provider			
IAP Internet Access Provider			
Kablage			

Erbjuder kundnytta
(property, business, financial ...)

Erbjuder innehåll
(portal)

Hyr ut applikationer/program, t.ex.
Word, Excel m.m.

På platsen service
nära kunden

Mail-service, Web-
hotel m.m.

Kontakten med Internet

Fiber, koppar

kommun

e-business

Kommunal Business eller kommunal e-business ??.

Allt handlar om nytta.

- tidsnytta
- ekonomisk nytta
- funktionell nytta
- bekvämlighetsnytta

Med kommunal e-business går det att producera nyttan till lägre kostnad. Varför ?

Jo, därför att Internet sänker transaktionskostnaden !!!!!

kommunala *e-business*-relationer

- S2C, service-to-citizens, t.ex. när en medborgare vill vet vad som gäller vid ombyggnation hemma, eller vill boka dagisplats

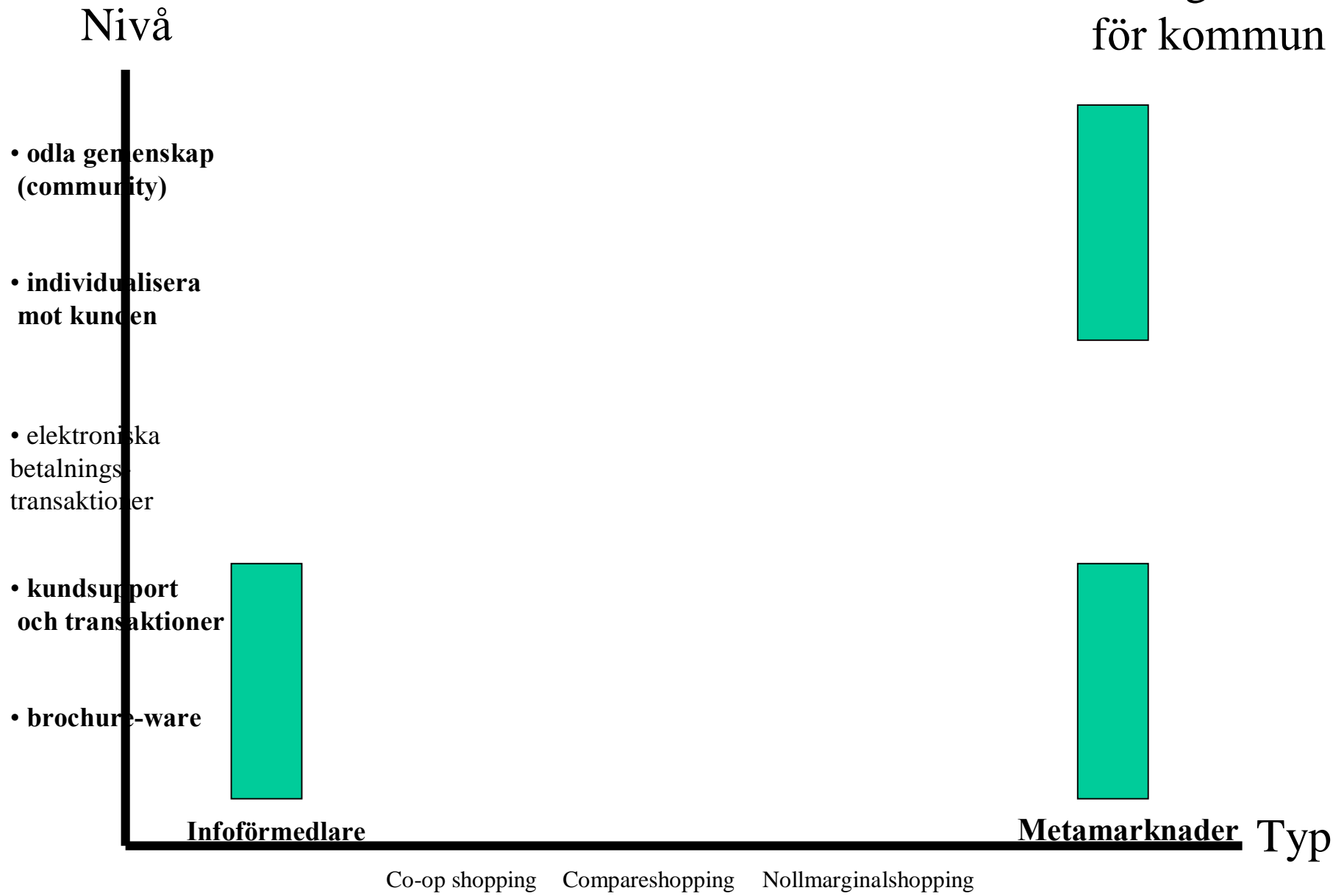
kommunala *e-business* nivåer

- brochure-ware !!!
- kundsupport och transaktioner !!!
- elektroniska betalningstransaktioner ???
- individualisera mot kunden !!!
- odla gemenskap (community) !!!

kommunala *e-business* typer

- Metamarknader - kundbehovsfokus (t.ex. "allt för nyblivna föräldrar") !!!
- Nollmarginalshopping - site-hits viktigast ???
- Compareshopping - hitta billigaste butiken ???
- Co-op shopping - stora gemensamma inköp ???
- Infomedlare - mäklare !!!!

e-diagram
för kommun



Kommunala Mervärdeskedjan



Roller

CSP Citizens Service Provider	Erbjuder medborgarna nytta
ASP Application Service Provider	Hyr ut applikationer/program
LSP Local Service Provider	På platsen service nära kunden
ISP Internet Service Provider	Mail-service, Web-hotel m.m.
IAP Internet Access Provider	Kontakten med Internet
Kablage	Fiber, koppar

Att göra :

- CSP:er (Citizen Service Providers) för att erbjuda och producera nytta i de gröna områdena på föregående sida.
- En mappning mellan den kommunala organisationen och CSP:er
- Karta över marknad = population och demografi
- Karta över teknik = bredbandstäckning